

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	8			学習は集中できるように、運動はのびのび動けるように区切りをつけスペース確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	21	10		3	見学 1 回のみなのでわからない部分があります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	10		1	トイレの数が気になります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	10			素足の為、足の裏が汚れたり怪我をしたりするので上履きなど使えろといひ。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	24	10			多動ですぐに気が散ってしまうのでパーティションで囲い、集中できる学習スペースを作って頂いており、ありがたいです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	9		3	
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	24	9		1	
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	9		1	
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	9		1	
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	22	10		2	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	14	3	12	
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	9			
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	25	9			
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	14	3	9	
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	10			
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	13	1	3	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	9			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	12	9	12	
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	19	11		4	
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	10		1	
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	17	11		6	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	23	8		3	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	8		5	
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	18	8		8	
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	10		4	
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	10		3	
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	25	9			
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	22	12			
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	9			